CCV

MOBILE

www.ccv-belgium.be

CCV Belgium NV
Ter Waarde 48
BP 10003
8900 Ieper
tel: 057/21 52 18
e-mail: info@be.ccv.eu

Cher client,

Félicitations avec l'achat de votre nouveau terminal de paiement. Vous avez choisi un appareil qui vous permet de recevoir vos paiements partout, selon les normes le plus récentes.

Ce manuel a été établi spécialement pour vous. Vous retrouverez ici tout pour pouvoir travailler avec votre terminal de paiement sans problèmes.

Le CCV Mobile est le plus petit terminal à tout faire sur le marché et le premier terminal de paiement prêt pour le futur. Etant configuré en EMV/CTAP il vous permet de passer les cartes en toute sécurité en lisant la carte a puce au lieu de la bande magnétique. Ceci vous permet de faire des transactions au plus haut niveau de sécurité. Le terminal de paiement est prêt pour les développements internationaux dans le monde du paiement électronique.
Ce nouveau terminal a été conçu pour répondre a la demande de nos clients Le terminal combine le côté client et commerçant, l'imprimante et un grand écran lisible et éclairé. Il vous garantit une mobilité incomparable grâce à sa connectivité sur le réseau GPRS. De cette façon il est idéal pour l'utilisation dans les cafés, restaurants ou autres commerces ambulants. Le CCV Mobile traite les cartes de débit ou crédit en tout efficacité et rapidité.

Le design extrêmement fonctionnel et High tech vous garantie une utilisation aisée. Grâce au grand écran et les touches bien éclairées Le terminal est utilisable à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur. Le petit format, le poids léger et le design ergonomique mettent le terminal bien en main. Les tickets de confirmations seront imprimés rapidement en quasi tout silence. Le papier thermique est facile à remplacer. Le concept de cet appareil est résistant aux gouttes d'eau et chocs légers.

Le terminal de paiement est sous garantie Carry In pendant un an. L'appareil sera réparé ou remplace gratuitement chez le fabricant de l'appareil.

Beaucoup de plaisir.

CCV Belgium N.V./SA

Pour votre securite

L'appareil que vous venez d'acheter fonctionne de la même manière qu'un téléphone mobile. Il est donc important de prendre en garde les règles suivantes.

MISE SOUS TENSION EN TOUTE SECURITE

Ne mettez pas votre terminal sous tension lorsque l'utilisation des téléphones sans fil est interdite ou lorsqu'il risque de provoquer des interférences ou de présenter un danger.

INTERFERENCES

Tous terminaux sans fil peuvent subir des interférences susceptibles d'avoir une incidence sur leurs performances.

MISE HORS TENSION DANS LES CENTRES HOSPITALIERS

Respectez toutes les restrictions. Eteignez votre terminal à proximité d'équipements médicaux.

MISE HORS TENSION DANS LES AVIONS

Respectez toutes les restrictions. Les appareils sans fil peuvent provoquer des interférences dans les avions.

MISE HORS TENSION DANS LES STATIONS-ESSENCE

N'utilisez pas le terminal dans une station essence, ni à proximité de carburants ou de produits chimiques.

MISE HORS TENSION DANS LES LIEUX OÙ SONT UTILISES DES EXPLOSIFS

Respectez toutes les restrictions. N'utilisez pas votre terminal dans des endroits où sont utilisés des explosifs.

PERSONNEL HABILITE

Seul le personnel qualifié est habilité à installer ou réparer ce produit.

ACCESSOIRES ET BATTERIES

N'utilisez que des accessoires et des batteries agréés. Ne connectez pas de produits incompatibles.

CONNEXION A D'AUTRES APPAREILS

En cas de connexion à un autre appareil, consultez le manuel d'utilisation de ce dernier pour en savoir plus surLes instructions relatives à la sécurité. Ne connectez pas de produits incompatibles.

Index

Informations générales 6

Mots de passe 6

- Mot de passe commerçant. 7
- Le code Pin de la carte SIM 7
- Le code Puk de votre carte SIM 7
- Le code PIN de la carte Débit/Crédit 7

Customer Service 7

Logiciel 7

Aperçu de l'appareil 9

Utiliser votre terminal 15

Fonctions générales 15

- Brancher le terminal 15
- Ouverture du jour 15
- Clôture du Jour 15
- Eteindre le terminal 15
- Placer la carte SIM 16
- Placer un nouveau rouleau de papier 16
- Brancher le terminal au secteur 16

Transactions 17

- Vente BCMC – Cartes de Crédit 17
- Réservation (uniquement pour les cartes de crédit) 18
- Annulation (uniquement pour les cartes de crédit) 19
- Vente après réservation (uniquement pour les cartes de crédit) 20
- Vente avec référence (uniquement pour les cartes de crédit) 21
- Remboursement (uniquement pour les cartes de crédit) 22

Rapports 23

- Fermeture du jour 23

Problemes avec votre terminal 24

Votre Terminal: 26

Informations générales

Dans cette section vous trouverez les informations générales sur votre terminal.

Mots de passe

Pour certaines manipulations dans votre terminal vous avez besoin d'un mot de passe. Les différents mots de passe sont:

- Mot de passe commerçant
- Mot de passe technique
- Le code PIN de la carte SIM
- Le code Puk
- Le code PIN de la carte Débit/Crédit

Mot de passe commerçant.

Par défaut le mot de passe commerçant est 99999Vous pouvez le modifier par un mot de passe personnel. Pour modifier le mot de passe commerçant vous appuyez:

SK 1 sous l'icône Menu
F3 menu Commerçant
Insérez le mot de passe commerçant
Appuyez la touche verte pour continuer
F4 Configurer
F2 Terminal
F2 Mot DP Commerçant
Introduisez un nouveau mot de passe de 5 chiffres
Appuyez la touche verte pour confirmer

Le mot de passe commerçant est maintenant modifie. Si vous avez oublié le mot de passe commerçant vous pouvez appeler le service center pour le réinitialiser.

Mot de passe technique

Ce mot de passe donne accès au menu support.
Le mot de passe technique est connu uniquement par les techniciens du fabricant. Pour accès au menu Support vous pouvez contacter le Service center

Le code Pin de la carte SIM

Le code Pin protège votre appareil d'un emploi non désire du réseau GSM/GPRS. Vous pouvez modifier le code pin par un code pin personnel.

Pour modifier votre code Pin:

SK 1 sous l'icône Menu

F3 menu Commerçant

Insérez le mot de passe commerçant

Appuyez la touche verte pour continuer

F4 Configurer

F2 Terminal

F4 GSM/GPRS

F4 Changer PIN-CODE

Introduisez un nouveau code pin de quatre chiffres

Appuyez la touche verte pour confirmer

Le code pin est maintenant modifié

Le code Puk de votre carte SIM

Si vous saisissez incorrectement le code PIN trois fois de suite, le code vous est demandé. Vous le retrouvez à l'arrière de ce manuel ou vous pouvez contacter votre prestataire de services.

Le code PIN de la carte Débit/Crédit

Suite à l'introduction de la norme EMV les cartes de paiement sont protégées par un code pin. Ce code est connu uniquement par le détenteur de la carte. Sur votre écran vous verrez régulièrement la mention: "PAS DE CODE PIN!" Cette mention est pour confirmer le que les données introduites a ce moment seront en plein texte sur l'écran.

Customer Service

Customer Service est a votre disposition de 8h30 a 22h00 7 / 7 jours au numéro suivant:

070/233.041

Vous pouvez contacter Customer Service par email:

support@be.ccv.eu

Les temps d'attente dans Customer Service peuvent parfois être long. Il est conseillé de d'abord consulter votre mode d'emploi pour une solution possible.

Logiciel

Votre nouveau terminal est muni d'un logiciel spécialement conçu pour lui. Ci-dessous vous trouvez un aperçu de la structure du menu. Ce menu est accessible par la touche mauve SK 1 à partir de l'écran principal.

- DISPLAY INFO
- MENU COMMERCANT
  - F2 RAPPORTS
    - F2 FINANCIER
      - F2 TERMINAL
      - F3 BC/MC
      - F4 C-TAP
    - F3 PARAMETERS
      - F2 TERMINAL
        - F2 TERMINAL
      - F3 BC/MC
        - F2 IMPRIMER PARAM
        - F3 RAPPORT ERREURS
      - F4 C-TAP
        - TERMINAL
        - PAR ACQUER
        - F2 CHOISISSEZ ACQUER.
        - BRAND RELATIONS
        - TRANSACTIONS OUVERT
        - ACQ SESSIONS OUVERT
  - F3 FONCTIONS
    - F2 TERMINAL
      - F2 DESACTIVER TERMINAL
      - F3 CONTACTER TMS
    - F3 BC/MC
      - DERNIERE TRANS
      - RAPPORT D'ETAT
      - PARAMETRES HOST
      - VERIF TERM
    - F4 C-TAP
      - F2 INITIALISATION
      - F3 CONTACT ACQUEREUR
        - F2 CHOISISSEZ ACQUER
  - F4 CONFIGURER
    - F2 TERMINAL
      - F2 MOT DP COMMERCANT
      - F3 CONTRASTE ECRAN
        - SK 2 PLUS
        - SK 3 MOINS
      - F4 GSM/GPRS
        - F2 NETWORK PROVIDER
          - F2 AUTOMATIQUE
        - F3 CODE NON=>OUI
        - F4 CHANGER PIN CODE
    - F3 C-TAP
      - F2 CHANGEZ RELATION
        - F2-F4 CHOISISSEZ ACQUER
          - F2 AJOUTER BRAND
          - F3 ENLEVER BRAND
      - F3 CHANGEZ ID TERM
        - F2-F4 CHOISISSEZ ACQUER
- MENU SUPPORT (UNIQUEMENT DISPONIBLE AVEC LE MOT DE PASSE TECHNIQUE)
- PAPER FEED
- COPIE TICKET

Aperçu de l'appareil

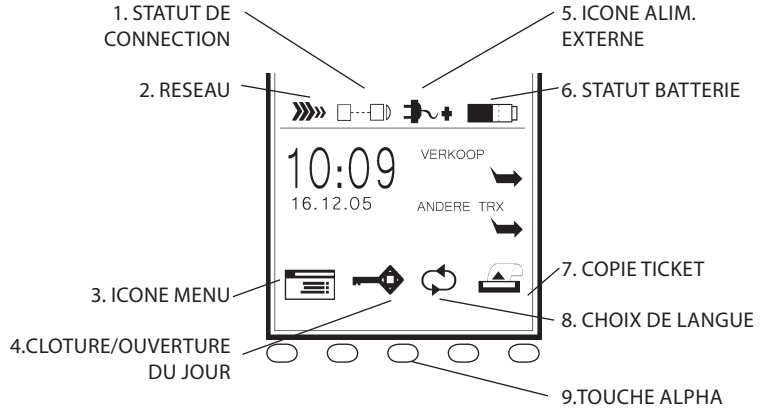
TERMINAL

1. LED
2. ECRAN
3. SOFTKEY 1 – 4, TOUCHES MAUVES (SK)
4. CLAVIER NUMERIQUE
5. LECTEUR DE CARTES A PUCE
6. TOUCHES FONCTIONS
7. TOUCHE ALPHA
8. LECTEUR DE BANDE MAGNETIQUE

1. LED

Le led à gauche de l'écran peut prendre différentes formes. Selon la couleur et si le led clignote ou est fixe vous pouvez détecter certains problèmes.
Vert: le terminal est en service
Vert clignotant: Le terminal est en stand by
Rouge clignotant: il n'y a plus de papier ou la batterie est presque vide
Orange clignotant: la batterie est en charge

2.ECRAN PRINCIPAL



1. indicateur statut de connection
Tout les terminaux ont un indicateur de statut de connection qui démontre le statut des connections de modem. La connection avec le serveur est établie en deux étapes:
D'abord la connection physique est établie avec le réseau;
Ensuite une connection TCP/IP est établie avec l'application du serveur

Le Tableau suivant montre les valeurs différentes que l'indicateur peut prendre et leur signification:

Symbole	Signification
	Vide: pas de connection avec le réseau.
0	Établissement d'une connection avec le réseau
1	Connecté au réseau
2	Envoi vers le serveur
3	Réception du serveur
4	La connection avec le serveur est interrompue
5	TCP/IP connecter
6	TCP/IP connection
7	TCP/IP envoi
8	TCP/IP réception
0	TCP/IP connection interrompue

2. Niveau de réception (RSSI) pour terminaux portables.

Les terminaux portables par GSM, GPRS ou Wifi ont un indicateur de niveau de réception. Le terminal peut en principe fonctionner du moment que le modem est connecté au réseau. Si la réception est moyenne ou mauvaise les communications peuvent durer plus long que normalement.

Le Tableau suivant montre les valeurs différentes que l'indicateur peut prendre et leur signification:

Symbole	Signification
	Vide: le terminal n'est pas connecté au réseau.
	Le terminal est connecté mais la réception est faible
	la réception est moyenne
	la réception est suffisante
	la réception est bonne
	la réception est très bonne
	la réception est excellente
	Problème avec le modem ou la carte SIM

3. Logo pour "Menu"

Pour activer le menu du terminal vous pouvez appuyer la touche softkey [SK1] sur le terminal. Le menu principal sera activé avec les options suivantes:

- Display info
- menu commerçant
- Menu Support
- paper feed
- Copie ticket

4. Logo pour "Clôture/ouverture du jour"

La fonction Clôture/ouverture du jour est protégée par le mot de passe commerçant. Elle vous permet de:
Clôturer la période active
Clôturer les services des collaborateurs et imprimer les totaux
Imprimer les totaux de la période

5. indicateur alimentation externe

Les terminaux portables peuvent être alimentes par une batterie ou par le secteur. Quand le secteur est branché la batterie sera chargée. L'indicateur d'alimentation externe vous informe de la connection éventuelle et de l'état de la batterie Le Tableau suivant montre les valeurs différentes que l'indicateur peut prendre et leur signification:

Symbole	Signification
	Vide: l'alimentation n'est pas connectée
	L'alimentation est branchée
	L'alimentation est branchée et la batterie est en charge

6. indicateur de statut batterie

Les terminaux portables peuvent être alimentes par une batterie ou par le secteur. L'indicateur de statut batterie montre la capacité de la batterie et son état.

Le Tableau suivant montre les valeurs différentes que l'indicateur peut prendre et leur signification.

Symbole	Signification
	Vide: pas de batterie
	Batterie presque vide (<5%)
	Capacité 5 – 20%
	Capacité 21 - 40%
	Capacité 41 – 60%
	Capacité 61 – 80%
	Capacité 81 – 100%
	La condition de la batterie est inconnue. Une calibration est nécessaire.
	La batterie est calibrée ou conditionnée
	La batterie est défectueuse et doit être remplacée.

7. Logo pour "copie ticket"
La fonction copie ticket vous permet de faire un duplicata de la dernière transaction. Attention le duplicata n'est disponible que pendant 5 minutes après la transaction. Ensuite la copie sera supprimée

8. Logo pour "choix de langue"
Au dessus de [SK3] il y a le pictogramme pour le choix de la langue Cette icône apparaît uniquement si le terminal est configuré pour plusieurs langues. Après avoir appuyé la touche SK 3 l'écran sera affiché dans la prochaine langue

3. SOFTKEY 1 – 4, TOUCHES MAUVES (SK)

Les 4 touches mauves sont utilisées pour différentes fonctions comme passer dans les menus verticalement.
Si la terminale ouvre un menu les symboles si dessous peuvent apparaître:

Au dessus [SK1] symbole : remontez a la première règle du menu
Au dessus [SK2] symbole : remontez d'une règle dans le menu
Au dessus [SK3] symbole : Descendez d'une règle dans le menu
Au dessus [SK4] symbole : Descendez a la dernière règle du menu

Les touches seront uniquement activées si leur fonction est nécessaire. Si par exemple vous vous trouvez sur la dernière ligne du menu les symboles et disparaîtront. Appuyer la touche correspondante n'aura donc aucun effet.

4. CLAVIER NUMERIQUE

10 touches numériques (0, …, 9), L'introduction de signes alphanumériques se fait avec la touche alpha. 2 touches avec "*" en "#",

Touche STOP
Avec la touche stop vous ou votre client pouvez interrompre une action. Vous pouvez aussi utiliser cette touche pour retourner d'un niveau dans le menu.

Touche CORR
En appuyant la touche corr CORR vous effacez le dernier caractère introduit. Durant l'introduction du code pin l'utilisation de la touche corr CORR effacera tous les caractères introduits.

Touche OK
Avec la touche OK vous confirmez une action ou une fonction. Vous utilisez cette même touche pour mettre votre accord.

5. LECTEUR DE CARTES A PUCE

Votre CCV Mobile possède un lecteur de cartes a puce intégré. Les cartes sont introduites dans le bas de l'appareil avec la puce vers le haut. Quand une carte a puce est insérée, un code pin sera toujours demandé par le terminal.

6. TOUCHES FONCTIONS

Sur ce terminal il y a 6 touches de fonctions. Les touches F0 et F6 n'ont pas de fonction. La fonctionnalité des touches F1à F4 est commandée par l'écran.

7. TOUCHE ALPHA

Pour certaines fonctions le commerçant doit introduire des données. Les données numériques se font par les touches. Pour les autres signes il suffit d'appuyer la touche suivie par un certain nombre de fois la touche [ALPHA].

Le Tableau suivant montre les signes alphanumériques derrière les différentes touches:

Key	No Alpha	1 Alpha	2 Alpha	3 Alpha	4 Alpha	5 Alpha	6 Alpha	7 Alpha	8 Alpha	9 Alpha	10 Alpha	11 Alpha	12 Alpha	13 Alpha
1	1	Q	Z	.	q	z	1	etc.						
2	2	A	B	C	a	b	c	2	etc.					
3	3	D	E	F	d	e	f	3	etc.					
4	4	G	H	I	g	h	i	4	etc.					
5	5	J	K	L	j	k	l	5	etc.					
6	6	M	N	O	m	n	o	6	etc.					
7	7													
8	8	T	U	V	t	u	v	8	etc.					
9	9	W	X	Y	w	x	y	9	etc.					
0	0	-	space	+	0	etc.								
*	*	,	'	"	(	)	<	>	[	]	_	{	}	~
#	#	!	?	:	;	@	=	&	/	\	%	$	|	^

8. LECTEUR DE BANDE MAGNÉTIQUE

Votre terminal possède aussi un lecteur de bande magnétique. Les cartes a bande magnétique sont destinées a disparaître. En Belgique la norme EMV est déjà courante et les cartes de crédit / débit sont munis d'une puce.

Utiliser votre terminal

Fonctions générales

Brancher le terminal

- Appuyez la touche verte pendant 5 secondes

Ouverture du jour

- Appuyez la touche SK 2
- Introduisez votre mot de passe commerçant — PAS DE CODE PIN! PSW COMMERCANT
- Confirmez avec la touche verte — SK 2

Clôture du Jour

- Appuyez la touche SK 2
- Introduisez votre mot de passe commerçant — PAS DE CODE PIN! PSW COMMERCANT
- Confirmez avec la touche verte — SK 2

Eteindre le terminal

- Appuyez la touche rouge pendant 5 secondes

Placer la carte SIM

Placer un nouveau rouleau de papier

Brancher le terminal au secteur

Transactions

Vente BCMC – Cartes de Crédit

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F2 pour Vente			
• Introduisez le montant.	PAS DE CODE PIN! MONTANT __€		
• Confirmez avec la touche verte			
• Introduisez la carte a puce	KAART LEZEN LIRE CARTE		
(optionnel, uniquement pour les cartes de crédit)	POUR BOIRE?	 	Introduisez un pour boire et confirmez avec la touche verte (optionnel, uniquement pour les cartes de crédit)
(optionnel, uniquement pour les cartes de crédit)	TOT X,XX€		Confirmez le montant total
	ENTREZ PIN + OK PIN --------		Introduisez le code pin
(optionnel, uniquement pour les cartes de crédit)			confirmez avec la touche verte
• Confirmez avec la touche verte	RENDRE TERMINAL		
• Donnez un ticket à votre client			

Réservation (uniquement pour les cartes de crédit)

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F3 pour autres TRX			
Appuyez F3 pour autres TRX			
• Introduisez le montant	PAS DE CODE PIN! MONTANT0.00_____€		
• Confirmez avec la touche verte			
• Introduisez la carte a puce	kaart lezen lire carte		
	tot X,XX€		Confirmez avec la touche verte
	ENTREZ pin + ok pin --------	 	Introduisez le code PIN confirmez avec la touche verte

Annulation (uniquement pour les cartes de crédit)

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F3 pour autres TRX		F3	
• Appuyez F4 pour annulation		F4	
• Introduisez votre mot de passe commerçant Confirmez avec la touche verte	PAS DE CODE PIN! PSW COMMERCANT	 OK	
• Introduisez le code d'autorisation • Confirmez avec la touche verte	PAS DE CODE PIN! AUTHORISATIECODE	 OK	
• Introduisez la carte a puce			
• Confirmez avec la touche verte	KAART LEZEN LIRE CARTE		
• Sélectionnez la transaction que vous voulez annuler		F2 Vente F3 reservation F4 vente apres reserv.	
• Introduisez le montant	PAS DE CODE PIN! BEDRAG 0.00___€		
• Confirmez avec la touche verte		OK	
• Confirmez avec la touche verte	Tot x.xx€ OK?	OK	

Vente après réservation (uniquement pour les cartes de crédit)

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F3 pour autres TRX • appuyez SK 3 • appuyez F4 pour vente après reserv.			
• Introduisez le montant. • Confirmez avec la touche verte	PAS DE CODE PIN! MONTANT 0.00___€		
• Introduisez le code d'autorisation in • Confirmez avec la touche verte	PAS DE CODE PIN! AUTORISATIECODE 0.00_____€		
• Introduisez la carte a puce	KAART LEZEN LIRE CARTE tot X,XX€		Confirmez avec la touche verte
	ENTREZ PIN + OK PIN --------		Introduisez le code pin et confirmez avec la touche verte
• Confirmez avec la touche verte • Donnez un ticket à votre client	RENDRE TERMINAL		

Vente avec référence (uniquement pour les cartes de crédit)

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F3 pour autres TRX • appuyez deux fois SK 3 • choisissez Vente avec référence F4		 	
• Introduisez le montant.	PAS DE CODE PIN! MONTANT 0.00_____€		
• Introduisez la référence	PAS DE CODE PIN! AUTORISATIECODE 0.00_____€		
• Introduisez la carte a puce	KAART LEZEN LIRE CARTE TOT X,XX€		Confirmez avec la touche verte
	ENTREZ PIN + OK PIN --------		Introduisez le code pin et confirmez avec la touche verte
• Confirmez avec la touche verte • Donnez un ticket à votre client	RENDRE TERMINAL		

Remboursement (uniquement pour les cartes de crédit)

COMMERCANT	TEXT A L'ECRAN	TOUCHE	CLIENT
• Appuyez F3 pour autres TRX			
• appuyez trois fois SK 3			
• choisissez remboursement F4			
• Introduisez votre mot de passe commerçant Confirmez avec la touche verte	PAS DE CODE PIN! PSW COMMERCANT	 	
• Introduisez le montant.	PAS DE CODE PIN! MONTANT 0.00____€	 	
• Introduisez la carte a puce	KAART LEZEN LIRE CARTE TOT X,XX€	 	Confirmez avec la touche verte
• Confirmez avec la touche verte • Donnez un ticket à votre client	RENDRE TERMINAL		

Rapports

Fermeture du jour

• appuyez SK 2 • Introduisez votre mot de passe commerçant • Confirmez avec la touche verte •	PAS DE CODE PIN! PSW COMMERCANT SK 2		Un rapport complet avec les totaux par acquéreur est imprimé. Les totaux reviennent a 03

`

Problemes avec votre terminal

GSM GPRS

Pour effectuer des transactions avec votre terminal il faut du réseau. L'indicateur de Niveau de réception se situe en haut a gauche dans votre écran.
Si vous n'avez pas de réseau vous ne pourrez pas faire de transactions. Il est conseillé de vous déplacer vers un endroit ou vous avez du réseau. Si vous avez du réseau sur un autre appareil vous pouvez redémarrer le terminal et rechercher une nouvelle connection au réseau GSM / GPRS.

Acquéreurs

Les transactions que vous effectuez sont traitées par un acquéreur ? Le terminal contacte régulièrement ces acquéreurs pour faire une mise à jour des paramètres ? Ceci se fait automatiquement. Durant une session d'acquéreur une erreur peut se produire. Si vous avez un doute vous pouvez contacter notre service center

Terminal

Terminal désactive
Vous pouvez activer le terminal en appuyant la touche SK 2

PAS DE CODE PIN!
Cette mention apparaît quand le risque existe que le client introduit le code pin de sa carte. Quand cette mention apparaît les données introduites seront affichées en plein texte lisible sur l'écran

Pas de Ticket TRX
Cette mention apparaît quand vous appuyez la touche SK 4 plus de 5 minutes après la dernière transaction.

NOTES

Votre Terminal:

GSM Code Pin:

GSM Code Puk:

ID Terminal

Début de garantie:

CCV Belgium manie une garantie Carry In. Ceci veut dire qu'un article ou système défectueux doit toujours être retourné au fabricant qui le réparera ou remplacera dan ses ateliers. Nous avons choisi pour cette manière de travailler afin de vous aider le plus rapidement possible. Les réparations sur place sont souvent précédés par de multiples appels et rendez vous. Nous voulons vous dépanner le plus vite possible

La garantie couvre une période de 12 mois à partir de la date d'achat. Les marchandises retournées seront réparées ou remplacées selon le jugement du fabricant. La garantie ne couvre pas les dommages suite à un emploi incorrect, des modifications ou remplacement de batteries et est assujettie à nos conditions de vente générales disponibles sur simple demande.
Ces Conditions de garantie peuvent êtres différents si vous possédez un contrat de maintenance.

Contrat de maintenance Omnium Plus (€198,00 par an)

Le terminal est remplacé gratuitement dans les 24 heures Si le Service center de CCV Belgium estime qu'il est nécessaire un technicien viendra sur place.
Vous profitez d'assistance technique par téléphone ou digitale gratuitement, 7/7 entre 8h30 et 22h 00